

**T.C.**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**Bartın Devlet Hastanesi**

HAKLARINIZ VE SORUMLULUKLARINIZ VAR...

**Hasta hakları;**

Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları nedeniyle sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.

Haklarınız;

- Sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkı
- Bilgilendirme ve bilgi isteme hakkı
- Sağlık kuruluşunu, personeli tanıma seçme ve değiştirme hakkı
- Mahremiyete saygı gösterilmesi
- Tıbbi gereklere uygun teşhis tedavi alma hakkı
- Tıbbi müdahalede rızasının alınması hakkı
- İnsani değerlere saygı gösterilmesi hakkı
- Güvenliğin sağlanması hakkı
- Dini vecibelerini yerine getirme hakkı
- Ziyaretçi ve refakatçi bulundurma hakkı
- Müracaat şikayet dava açma hakkı

**Hasta Sorumluluğu;**

Bir yerde hak varsa hemen yanı başında sorumluluk da vardır.

Hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken ödev ve yükümlülüklerdir.

Sorumluluklarınız;

- Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

- Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.
- Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- Hasta; Sağlık kurumunun malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.
- Hasta; Tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
- Hasta; Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığıyla ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak vermelidir.
- Hasta; Başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır. Randevu tarih ve saatine uymalı ve değişiklikleri ilgili yere bildirmelidir.
- Hasta; Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
- Hasta; Sağlık personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
- Hasta; Uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.
- Hasta; Personele sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.
- Hasta; Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında Hasta İletişim Birimine başvurur.
- Hasta Hakları ile ilgili bilgi almak için Sağlık Bakanlığı İletişim Merkezi 184'ü arayabilirsiniz.
- Hasta Hakları konusunda başvuru yapmak için <https://hastahaklari.saglik.gov.tr/> adresinden başvuru yapabilirsiniz.